

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Gültig ab: 12.06.2014

### (1) Geschäftsbeziehung

- a) Die AGB regeln die Geschäftsbeziehungen zwischen Heilpraktiker und Patient als Behandlungsvertrag im Sinne der §§611 ff. BGB, soweit zwischen den Vertragsparteien Abweichendes nicht schriftlich vereinbart wurde.
- b) Die Geschäftsbeziehung beginnt mit der Vereinbarung eines Behandlungstermins bei Physio Plus.

Die Geschäftsbeziehung kann mit einem beiderseitig unterschriebenen Behandlungshonorarvertrages, sowohl vom Leistungserbringer (Physio Plus, Hinse & Schmidt) als auch dem Kunden / Patienten, der gleichzeitig die vorliegenden AGB gelesen und akzeptiert hat, fixiert werden. Das Vertragsverhältnis besteht zwischen dem Kunden / Patienten und dem Leistungserbringer (Physio Plus, Hinse & Schmidt).

### (2) Behandlungshonorar

Das Behandlungshonorar ist von den Inhabern festgelegt und richtet sich nach Empfehlungen der Berufsverbände ZVK (Deutscher Verband für Physiotherapie) und VOD (Verband der Osteopathen Deutschland). Die Honorare für die einzelnen Therapien, sind auf einer Preisliste zusammengefasst und hängen in der Praxis aus.

### (3) Terminabsage

Vereinbarte Behandlungstermine sind wahrzunehmen. Sollte ein Behandlungstermin aus einem Grund nicht wahrgenommen werden können, so ist dieser mindestens 24 Stunden vorher abzusagen. Ein Behandlungstermin gilt als abgesagt, wenn dieser per E-Mail oder telefonisch unter 02103 90 83 043, auch als Mitteilung auf der Mailbox, unter Angabe des Kunden- / Patientennamens, Behandlungsdatum und Uhrzeit besprochen wurde. Für die Einhaltung dieser Fristen ist der Kunde/-in / Patient/- in verantwortlich. Andernfalls kann die Praxis dem Kunden / Patienten die Kosten für den nicht wahrgenommenen Termin in Rechnung stellen.

### (4) Verspätungen und Terminausfall

Sollten Sie sich verspäten, so verkürzt sich Ihre Behandlungszeit entsprechend. Verspätungen von mehr als 20 Minuten gelten als ausgefallener Termin und werden in Rechnung gestellt.

### (5) Rücktrittsrecht Kunde / Patient

Sollte der Kunde / Patient mit den Leistungen von Physio Plus, Hinse & Schmidt, während der Leistungserbringung nicht zufrieden sein, so kann er vom Behandlungsvertrag zurücktreten, ist im Zuge dessen aber nicht berechtigt, die bereits erbrachte Leistung in seiner Abrechnung zu verhandeln. Dies bedeutet, die bereits erfolgten Leistungen sind in vollem Umfang zu zahlen. Die Berücksichtigung der Punkte 2 und 3 finden in diesem Zusammenhang ebenfalls ihre Anwendung. Der Rücktritt vom Behandlungsvertrag muss spätestens 24 Stunden vor dem nächsten Termin bei Physio Plus telefonisch, mündlich oder per E-Mail vorliegen.

### (6) Rücktrittsrecht Praxis

Physio Plus, Hinse & Schmidt, sind berechtigt vom Vertrag zurückzutreten, wenn der Kunde / Patient sich entgegen der vorliegenden AGBs verhält. So sind die bereits erfolgten Leistungen unmittelbar nach Rechnungserhalt zu zahlen. Schäden, die durch die Nichterfüllung des Vertrages seitens des Kunden / Patienten entstehen, werden ebenfalls in Rechnung gestellt.

### (7) Leistungserbringung

Der Leistungserbringer Physio Plus, Hinse & Schmidt verpflichtet sich die vereinbarten Termine unter zumutbaren Abweichungen einzuhalten.

### (8) Bezahlung

Der Kunde / Patient verpflichtet sich innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungseingang, ohne Abzug, das Behandlungshonorar zu überweisen.

### (9) Schadenersatzanspruch

Der Kunde / Patient hat im Bezug auf Punkt 5 keinen Anspruch auf Schadenersatz.

**(10) Zahlungsverzug**

Sollte der Rechnungsbetrag nicht innerhalb von 14 Tagen auf dem Konto der Physio Plus, Hinse & Schmidt gebucht sein, so ist die Physio Plus, Hinse & Schmidt berechtigt, Verzugszinsen von 5% über dem gültigen Basiszinssatz zu berechnen (§ 288 BGB).

**(11) Haftungsausschluss**

Physio Plus, Hinse & Schmidt, haftet nicht für Schäden an Privateigentum von Vertragspartnern. Es sei denn, der Schaden wurde vorsätzlich oder mutwillig herbeigeführt. Ebenfalls ist die Haftung durch Diebstahl oder ähnliches ausgeschlossen. Ebenso schließt Physio Plus, Hinse & Schmidt, jegliche Haftung für Schäden am Kunden / Patienten aus, die wegen Nichtbeachtung der AGBs oder durch Fehlverhalten / Fahrlässigkeit der Kunden / Patienten entstehen.

**(12) Ausführungsort**

Ausführungsort des Vertrages ist immer der Praxissitz (Herderstraße 5a).

**(13) Vertragsbedingungen**

Grundsätzlich gelten die zwischen Physio Plus, Hinse & Schmidt, und dem Vertragspartner geschlossenen Vereinbarungen. Eine Vertragsänderung kann nur in schriftlicher Form vorgenommen werden und muss von beiden Vertragsparteien unterzeichnet sein.

**(14) Salvatorische Klausel**

Sollte eine Klausel dieser Vertragsbedingungen unwirksam sein, berührt dies die Gültigkeit der anderen Klauseln nicht. Ist eine Klausel dieser Bedingungen nur zu einem Teil unwirksam, so behält der andere Teil seine Gültigkeit. Die Vertragsparteien sind gehalten, eine unwirksame Klausel durch eine wirksame Bestimmung zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Vertragsbedingung möglichst nahe kommt. Sollte den AGBs innerhalb von 14 Tagen nicht widersprochen werden, so sind diese nach bundesdeutschem Recht gültig.

**(15) Schlussbestimmung**

Aussagen, die vom Inhaber oder Mitarbeitern der Physio Plus, Hinse & Schmidt, getätigt werden, beruhen immer auf dem jeweiligen Kenntnisstand. Da es zu einigen Themen unterschiedliche Lehrmeinungen gibt, können wir nicht in jeder Hinsicht gewährleisten, die aktuellste (oder aktuell als beste anerkannte) Aussage getroffen (bzw. Therapie angewendet) zu haben.